

## Visa Digital Enablement SDK Product Terms – Non-Visa Member (Visa credentials)

Oct. 28, 2024

If You are not a Visa Member the following Visa Product Terms apply to You:

### General Terms

- For purposes of the Visa Digital Enablement SDK (“SDK”), references in these Product Terms and elsewhere in the Agreement to accessing or using an “API” or “APIs” mean downloading, accessing and using the SDK.
- Your access to, use, and/or distribution of the Visa Digital Enablement SDK capabilities is subject to the Visa Digital Enablement SDK Service Description and Technical Implementation guide and all other documentation in relation to use thereof as made available, updated, supplemented and amended from time to time by Visa and is limited to actions on behalf of and subject to the Member for which you are an Agent.
- Prior to any access and use of the Visa Digital Enablement SDK, You must provide Visa with a written agreement between You and a Visa Member that makes You an Agent for the use of this Visa Product, completed and signed by the Member for which You are an Agent (“Agent Agreement”).
- **Modification of SDK.** Visa may modify any of the SDK capabilities, features or functionalities as described in the Visa Digital Enablement SDK Service Description upon 30 days written notice to You, for which email or VBN (Visa Business Notification) will suffice.
- In addition to an Agent Agreement from each Visa Member, Program Managers, Processors, Integrators and Distributors are required to provide Visa with current lists of customers utilizing the SDK along with the respective version number. Visa

## Ketentuan Produk *Visa Digital Enablement SDK*-Anggota Non-Visa (kredensial Visa)

28 Oktober 2024

Jika Anda bukan Anggota Visa, Ketentuan Produk Visa di bawah ini berlaku untuk Anda:

### Ketentuan Umum

- Untuk tujuan *Visa Digital Enablement SDK* (selanjutnya disebut “SDK”), referensi dalam Perjanjian (selain dalam Bagian ini) untuk mengakses dan menggunakan “API” atau “API-API” mengacu pada pengunduhan, akses, dan penggunaan SDK atau SDK-SDK secara umum
- Akses Anda ke, penggunaan, dan/atau distribusi kemampuan *Visa Digital Enablement SDK* tunduk pada Deskripsi Layanan *Visa Digital Enablement SDK* dan panduan Pelaksanaan Teknis serta semua dokumentasi lain sehubungan dengan penggunaannya sebagaimana telah disediakan, diperbarui, ditambahkan, dan diubah dari waktu ke waktu oleh Visa dan terbatas hanya pada tindakan yang dilakukan atas nama dan tunduk pada Anggota tempat Anda menjadi Agen.
- Sebelum Anda dapat mengakses dan menggunakan *Visa Digital Enablement SDK*, Anda harus memberikan perjanjian tertulis antara Anda dan Anggota Visa yang menunjuk Anda sebagai Agen untuk penggunaan Produk Visa ini kepada Visa, yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Anggota yang menjadikan Anda sebagai Agen (“Perjanjian Keagenan”) kepada Visa.
- **Modifikasi SDK.** Visa dapat memodifikasi setiap kemampuan, fitur, atau fungsi SDK sebagaimana dijelaskan dalam Deskripsi Layanan *Visa Digital Enablement SDK* dengan memberikan pemberitahuan tertulis 30 hari di muka kepada Anda, yang mana pemberitahuan tersebut dapat dilakukan melalui email atau VBN (*Visa Business Notification*).
- Selain Perjanjian Keagenan dari setiap Anggota Visa, Manajer Program, Pemroses, Integrator, dan Distributor diharuskan untuk memberikan daftar pelanggan terkini yang menggunakan SDK beserta dengan nomor versi masing-

reserves the right to ask for such updated lists from time to time.

- Distributors and Integrators may only provide the SDK to direct customers of the Distributors and Integrators which are Members. Distributors and Integrators shall not resell or provide the SDK to any other entities, including, but not limited to other Distributors or Integrators.

**Additional Distributor and Integrator obligations:**

- Distributor or Integrator shall work directly with Visa in order to make the SDK available to its participating clients and their respective participating cardholders under the terms set forth in the Agreement.
- Distributor or Integrator shall provide participating clients with all relevant documentation, FAQ, technical support, implementation and other technical guidelines as reasonably necessary and shall flow down the applicable terms, use restrictions and obligations under the Agreement to the participating clients as if they were You under the Agreement.
- Distributor or Integrator must collect and/or ensure the destruction of any documentation which was provided to a participating client of the Distributor or Integrator when the participating client is no longer under contract by the Distributor or Integrator.
- Distributor or Integrator shall provide customer service and technical support associated with the SDK including all communication with each participating client and all direct to consumer communications. If a customer service request or technical problem requires additional input from Visa, Distributor or Integrator shall facilitate all communications between Visa and the participating client or consumers. As between Visa and Distributor or Integrator, Distributor or Integrator shall be the party responsible for training all participating clients in connection with SDK. As

masing kepada Visa. Visa berhak untuk meminta daftar terbaru tersebut dari waktu ke waktu.

- Distributor dan Integrator hanya dapat memberikan SDK kepada pelanggan langsung dari Distributor dan Integrator yang menjadi Anggota. Distributor dan Integrator tidak boleh menjual kembali atau memberikan SDK kepada entitas lain, termasuk, namun tidak terbatas pada Distributor atau Integrator lainnya.

**Kewajiban tambahan Distributor dan Integrator:**

- Distributor atau Integrator harus bekerja sama secara langsung dengan Visa untuk menyediakan SDK kepada klien yang berpartisipasi dan pemegang kartu yang berpartisipasi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dalam Perjanjian.
- Distributor atau Integrator harus memberikan semua dokumentasi, Pertanyaan Umum, dukungan teknis, pelaksanaan, dan pedoman teknis lainnya yang diperlukan secara wajar kepada klien yang berpartisipasi serta harus menjelaskan ketentuan yang berlaku, pembatasan penggunaan, dan kewajiban berdasarkan Perjanjian kepada klien yang berpartisipasi, seolah-olah klien tersebut adalah Anda berdasarkan Perjanjian.
- Distributor atau Integrator harus mengumpulkan dan/atau memastikan bahwa dokumentasi yang diberikan kepada klien yang berpartisipasi dari Distributor atau Integrator telah dihancurkan ketika klien yang berpartisipasi tidak lagi memiliki ikatan kontrak dengan Distributor atau Integrator.
- Distributor atau Integrator harus memberikan layanan pelanggan dan dukungan teknis yang terkait dengan SDK termasuk semua komunikasi dengan setiap klien yang berpartisipasi dan semua komunikasi langsung ke konsumen. Apabila permintaan layanan pelanggan atau masalah teknis memerlukan masukan tambahan dari Visa, maka Distributor atau Integrator harus memfasilitasi semua komunikasi antara Visa dan klien atau konsumen yang berpartisipasi. Antara Visa dan Distributor atau Integrator, Distributor atau Integrator akan menjadi pihak yang bertanggung

between Distributor or Integrator and participating clients, Distributor or Integrator shall serve as the primary contact to Visa for all implementation related issues including those related to the participating clients. You may access and use the Visa Digital Enablement SDK capabilities only for accounts of the Member for which You are an Agent which have undergone and passed customer verification (KYC), following appropriate Cardholder and/or authorized user authentication and, if applicable, with such Issuer Partners which have undergone and passed OFAC checks. Any changes in the Program as specified in the Agent Agreement, including but not limited to a change in Issuer Partners, if applicable, require the submission of an updated signed Agent Agreement prior to any access or use of the Visa Digital Enablement SDK hereunder.

- In addition to the terms of this Agreement, You are obligated to comply with all applicable provisions of the Visa Digital Enablement Program (“VDEP”) Agreement of the Member for which You are an Agent, and the Visa Rules as if You were such Member under these terms, as well as with the VisaNet Letter of Agreement, as applicable; provided that, for Issuer Program Managers, Integrators and Issuer Processors, such compliance includes being PCI DSS compliant. For Issuer Partners and Distributors, PCI DSS standards need to be complied with if the Issuer Partner or Distributor has access to Cardholder Information.
- You may access and use the Visa Digital Enablement SDK capabilities only for card accounts which have undergone and passed customer verification (KYC), following appropriate Cardholder and/or authorized user authentication and, if applicable, with such partners that have undergone and passed OFAC checks. You, or the Member for which You are an

jawab untuk melatih semua klien yang berpartisipasi sehubungan dengan SDK. Antara Distributor atau Integrator dan klien yang berpartisipasi, Distributor atau Integrator akan berfungsi sebagai narahubung utama bagi Visa untuk semua masalah yang terkait dengan pelaksanaan, termasuk masalah yang terkait dengan klien yang berpartisipasi. Anda dapat mengakses dan menggunakan kapabilitas *Visa Digital Enablement* SDK hanya untuk akun Anggota tempat Anda menjadi Agen yang telah menjalani dan lulus verifikasi pelanggan (KYC), setelah Pemegang Kartu dan/atau otentikasi pengguna yang sah, dan, jika berlaku, dengan Mitra Penerbit yang telah menjalani dan lulus pemeriksaan OFAC. Setiap perubahan dalam Program sebagaimana ditentukan dalam Perjanjian Keagenan, termasuk namun tidak terbatas pada perubahan Mitra Penerbit, jika berlaku, mengharuskan penyerahan Perjanjian Keagenan yang telah ditandatangani dan diperbarui sebelum dapat mengakses atau menggunakan *Visa Digital Enablement* SDK berdasarkan Perjanjian ini.

- Selain ketentuan dalam Perjanjian ini, Anda wajib mematuhi semua ketentuan yang berlaku dalam Perjanjian *Visa Digital Enablement Program* (“VDEP”) dari Anggota yang menjadi Agen Anda, dan Peraturan Visa seolah-olah Anda adalah Anggota tersebut berdasarkan ketentuan-ketentuan tersebut, serta Surat Perjanjian VisaNet, jika berlaku; dengan ketentuan, untuk Manajer Program Penerbit, Integrator, dan Pemroses Penerbit, kepatuhan tersebut mencakup kepatuhan terhadap PCI DSS. Untuk Mitra Penerbit dan Distributor, standar PCI DSS harus dipenuhi jika Mitra Penerbit atau Distributor memiliki akses ke Informasi Pemegang Kartu.
- Anda dapat mengakses dan menggunakan kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK hanya untuk akun kartu yang telah melewati dan lulus verifikasi pelanggan (KYC), setelah Pemegang Kartu dan/atau otentikasi pengguna yang sah, dan, jika berlaku, dengan mitra yang telah melewati dan lulus pemeriksaan OFAC. Anda, atau Anggota yang menjadi

Agent, must obtain all Cardholder consents and provide all Cardholder notifications necessary in order to provide Visa with the relevant Card data and enable Visa to perform its obligations under the Agreement.

- Future SDK Services Functionality. Visa may agree to offer optional/additional SDK capabilities, features or functionalities to You or Your Issuers in the future. Such future SDK capabilities may, in Visa's sole discretion, require mutually executing additional amendments to the Agreement and may be subject to additional pricing, terms, third party agreements, as well as host/processor/issuer considerations which, if applicable, may be addressed in the additional amendments and/or future versions of the Visa Digital Enablement SDK Service Description and Technical Implementation Guide.
- You may not modify the Visa Digital Enablement SDK or decipher, translate or access the source code of the Visa Digital Enablement SDK and any of its supported capabilities, features or functionalities. Other than in the form of an access grant as a Distributor or Integrator to eligible clients hereunder, You will not share or provide access to the Visa Digital Enablement SDK or any components of it with any of its vendors, suppliers, agents, technology providers or other third parties, including but not limited to resellers or additional program managers, processors or other issuer partners, unless approved by Visa in the form of a Third Party Technology Provider Schedule.
- You will implement any standard updates or upgrades to the Visa Digital Enablement SDK within 12 months from the respective release. In addition, You may be asked to update the Visa Digital Enablement SDK within a short time period due an emergency update related to security or third party modification which could
- Ajen Anda, harus mendapatkan semua persetujuan dari Pemegang Kartu dan memberikan seluruh pemberitahuan Pemegang Kartu yang diperlukan agar dapat memberikan data Kartu yang relevan kepada Visa dan memungkinkan Visa untuk menjalankan kewajibannya berdasarkan Perjanjian.
- Kemampuan Fungsional Layanan SDK di Masa Mendatang. Visa dapat menyetujui untuk menawarkan kemampuan, fitur, atau fungsi SDK opsional/tambahan kepada Anda atau Penerbit Anda di masa mendatang. Kemampuan SDK di masa mendatang tersebut dapat, berdasarkan kebijakan tunggal Visa, mewajibkan adanya amandemen tambahan yang disepakati bersama dalam Perjanjian dan dapat tunduk pada harga, ketentuan, perjanjian pihak ketiga, serta pertimbangan penyelenggara/pemroses/penerbit tambahan yang, apabila berlaku, dapat dibahas dalam amandemen tambahan dan/atau versi mendatang dari Uraian Layanan *Visa Digital Enablement* SDK dan Panduan Pelaksanaan Teknis.
- Anda tidak boleh mengubah *Visa Digital Enablement* SDK atau menguraikan, menterjemahkan, atau mengakses kode sumber *Visa Digital Enablement* SDK dan kemampuan, fitur, atau fungsi apa pun yang didukungnya. Kecuali dalam bentuk pemberian akses sebagai Distributor atau Integrator kepada klien yang memenuhi syarat berdasarkan Perjanjian ini, Anda tidak boleh membagikan atau memberikan akses ke *Visa Digital Enablement* SDK atau komponen apa pun darinya kepada vendor, pemasok, agen, penyedia teknologi, atau pihak ketiga mana pun, termasuk namun tidak terbatas pada pengecer atau manajer program tambahan, pemroses, atau mitra penerbit lainnya, kecuali jika mendapat persetujuan dari Visa dalam bentuk Skedul Penyedia Teknologi Pihak Ketiga.
- Anda akan melaksanakan setiap pembaruan atau peningkatan standar pada *Visa Digital Enablement* SDK dalam waktu 12 bulan terhitung sejak tanggal peluncurannya. Selain itu, Anda mungkin akan diminta untuk memperbaiki *Visa Digital Enablement* SDK dalam waktu singkat karena adanya pembaruan yang

negatively impact the use of the SDK. Such emergency updates should be applied as soon as possible or within the time frames provided by Visa. Visa reserves the right to suspend support of prior versions of the Visa Digital Enablement SDK and Visa will discontinue support for versions which have been updated or upgraded 12 months after the update or upgrade.

- You are responsible for supporting the end users of its Application, as well as the Member for which You are an Agent, and Visa disclaims any and all liability with respect to Your end users.
- Visa reserves the right to schedule maintenance windows with advanced notification during which the Visa Digital Enablement SDK capabilities will not be available.
- You acknowledge and agree that several of the capabilities enabled through the Visa Digital Enablement SDK depend on the actions and input by third parties, such as the relevant digital wallets or other third-party end points, both with respect to timeliness and data accuracy. Visa does not have insight into or control over such third-party actions and input and disclaims any and all liability.
- Visa will begin billing You for Visa Digital Enablement SDK fees commencing on (i) the day You initiate SDK calls in production based on the Visa Digital Enablement SDK or (ii) 30 days following the Production Live Date, whichever comes first, except for one time implementation Setup Fees and BIN Fees, which shall become due on the Production Live Date. For purposes of this Section, "Production Live Date" is defined as the date when Visa enables You to initiate SDK calls in production based on the Visa Digital Enablement SDK by providing You with the relevant signature secret and the encryption secret.
- bersifat darurat terkait keamanan atau modifikasi pihak ketiga yang dapat berdampak negatif terhadap penggunaan SDK. Pembaruan darurat tersebut harus dilakukan sesegera mungkin atau dalam jangka waktu yang telah ditentukan oleh Visa. Visa berhak untuk menanggukkan dukungan terhadap versi sebelumnya dari Visa Digital Enablement SDK dan Visa akan menghentikan penggunaan dari versi terdahulu yang telah diperbarui atau ditingkatkan dalam waktu 12 bulan setelah pembaruan atau peningkatan tersebut.
- Anda bertanggung jawab untuk membantu pengguna akhir Aplikasi Anda, serta Anggota yang menjadi Agen Anda, dan Visa menolak setiap dan semua tanggung jawab yang berkaitan dengan pengguna akhir Anda.
- Visa berhak untuk menjadwalkan periode pemeliharaan dengan memberikan pemberitahuan lebih lanjut ketika kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK tidak tersedia.
- Anda mengakui dan menyetujui bahwa beberapa kemampuan yang diaktifkan menggunakan Visa Digital Enablement SDK bergantung pada tindakan dan masukan dari pihak ketiga, seperti dompet digital yang relevan atau titik akhir pihak ketiga lainnya, baik terkait ketepatan waktu maupun keakuratan data. Visa tidak memiliki pengetahuan atau kendali atas tindakan dan masukan pihak ketiga tersebut dan menyangkal setiap dan semua tanggung jawab.
- Visa akan mulai menagih biaya *Visa Digital Enablement SDK* kepada Anda pada (i) tanggal ketika Anda memulai panggilan SDK dalam produksi sesuai dengan *Visa Digital Enablement* SDK atau (ii) 30 hari setelah Tanggal Live Produksi, yang mana yang lebih dulu, kecuali untuk Biaya Pengaturan Pelaksanaan dan Biaya BIN yang dibayarkan satu kali, yang akan jatuh tempo pada Tanggal Live Produksi. Untuk tujuan Bagian ini, "Tanggal Live Produksi" didefinisikan sebagai tanggal ketika Visa memperbolehkan Anda untuk memulai panggilan SDK dalam produksi berdasarkan *Visa Digital Enablement* SDK dengan memberikan tanda tangan dan rahasia enkripsi yang relevan kepada Anda.

- Except in the Visa Asia Pacific Region, our authorization to optionally access and use the Visa Universal Card Enrollment API on behalf of the Member for which You are an Agent, is limited to the purpose of enrolling Your or the Issuer's cardholder accounts participating in Your or Issuer's program within the relevant Card Portfolios/BIN Ranges by requesting a universal card identifier.
- Kecuali untuk Wilayah Visa Asia Pasifik, otorisasi kami untuk mengakses dan menggunakan *Visa Universal Card Enrollment* API secara opsional atas nama Anggota yang menjadi Agen Anda, terbatas hanya untuk tujuan mendaftarkan akun pemegang kartu Anda atau Penerbit yang berpartisipasi dalam program Anda atau Penerbit dalam Portofolio Kartu/Rentang BIN yang relevan dengan meminta pengenalan kartu universal.

### **Additional Capability Specific Terms**

#### Visa Stop Payment Service:

- You may use the Visa Stop Payment Service (VSPS) API only on behalf and at the direction of a Visa Member and subject to such Visa Member's (i) ongoing participation in VSPS, (ii) payment of applicable VSPS usage and client configuration management fees, (iii) completion of all applicable enrollment documentation required by Visa (iv) designation of You as its VSPS processor in the enrollment documentation and (v) compliance with the Visa Rules.
- You are responsible for implementation with and connection to the VSPS API, any APIs between You and the relevant Visa Member and management of the relationship and communication with the Visa Member with regards to the VSPS API. Visa is not obligated to address any issues regarding the VSPS API directly with Visa Members.
- Without limiting any other VSPS requirement as set forth in the Rules, You understand that usage of VSPS does not remove any obligation of the Cardholder to meet payment terms or any other agreement with the merchant, including but not limited to informing the merchant the Cardholder wishes to cancel the respective service.
- VSPS includes various functions, allowing to search, retrieve, add, cancel, update and extend stop instructions, and also to research eligible transaction history. You may use all functions available as part of VSPS, but use is strictly limited to the set

### **Ketentuan Khusus Kapabilitas Tambahan**

#### Visa Stop Payment Service

- Anda dapat menggunakan API *Visa Stop Payment Service* (VSPS) hanya atas nama dan berdasarkan arahan Anggota Visa dan tunduk pada (i) partisipasi berkelanjutan Anggota Visa tersebut dalam VSPS, (ii) pembayaran penggunaan VSPS yang berlaku dan biaya manajemen konfigurasi klien, (iii) penyelesaian semua dokumentasi pendaftaran yang berlaku yang diwajibkan oleh Visa (iv) penunjukan Anda sebagai pemroses VSPS dalam dokumentasi pendaftaran dan (v) kepatuhan terhadap Peraturan Visa.
- Anda bertanggung jawab atas pelaksanaan dan koneksi ke API VSPS, API apa pun antara Anda dan Anggota Visa yang relevan, serta pengelolaan hubungan dan komunikasi dengan Anggota Visa terkait API VSPS. Visa tidak wajib menyelesaikan masalah apa pun terkait API VSPS secara langsung dengan Anggota Visa.
- Tanpa membatasi persyaratan VSPS lainnya sebagaimana diatur dalam Peraturan, Anda memahami bahwa penggunaan VSPS tidak menghilangkan kewajiban Pemegang Kartu untuk memenuhi persyaratan pembayaran atau perjanjian lainnya dengan merchant, termasuk namun tidak terbatas pada menginformasikan kepada merchant bahwa Pemegang Kartu ingin membatalkan layanan terkait.
- VSPS mencakup berbagai fungsi yang memungkinkan untuk mencari, mengambil, menambah, membatalkan, memperbarui, dan memperpanjang instruksi pemberhentian, serta untuk meneliti riwayat transaksi yang memenuhi

up and maintenance of stop instructions for the participating Visa Member's Cardholders.

- Clause 2 (Data Privacy Terms when the Parties act as a Controller) of the Additional Visa Developer Platform Privacy & Data Protection Terms for Visa Products Schedule in the Terms of Use applies to the Processing of Personal Information in connection with Your use of the Visa Products.

#### Card-On-File Data Inquiry:

- You may access and use the Visa Card on File Data API only subject to the terms of the Visa Card on File Data API Reference Guide. To use and access this Visa Product, You must provide evidence to Visa that (i) You are the Agent of a Visa Member for purposes of using this Visa Product, and (ii) Your access and use of this Visa Product is at the direction and on behalf of the Visa Member for which You are an Agent and only to provide services to such Visa Member. Your use of the Visa Member's Cardholder data received from Visa is limited to the delivery of services back to that same Visa Member, using the Visa Card on File Data API.
- If such Visa Member is not participating in either the Visa Token Services or the Visa Account Updater, You understand that its experience with Visa Card on File Data API will be limited and Visa Card on File Data API may be unable to display where credential updates have occurred on stored cards.
- You represent and warrant that You have Your applicable Visa Member's and the relevant Cardholder's authorization to (a) provide Visa with Cardholder data for use in connection with the Visa Card on File Data API and (b) receive from Visa data

syarat. Anda dapat menggunakan semua fungsi yang tersedia sebagai bagian dari VSPS, namun penggunaannya sangat terbatas pada pengaturan dan pengelolaan instruksi pemberhentian untuk Pemegang Kartu Anggota Visa yang berpartisipasi.

- Klausul 2 (Ketentuan Privasi Data ketika Para Pihak bertindak sebagai Pengontrol) Ketentuan Privasi & Perlindungan Data Platform Pengembang Visa Tambahan dari Skedul Produk Visa yang tercantum dalam Syarat Penggunaan mengatur Pemrosesan Informasi Pribadi sehubungan dengan penggunaan Produk Visa oleh Anda.

#### Permintaan Data Card-On-File:

- Anda dapat mengakses dan menggunakan API Data *Card on File* Visa hanya dengan tunduk pada ketentuan-ketentuan dalam Panduan Referensi API Data Card on File Visa. Agar dapat menggunakan dan mengakses Produk Visa ini, Anda harus memberikan bukti kepada Visa bahwa (i) Anda adalah Agen dari Anggota Visa yang bertujuan untuk menggunakan Produk Visa ini, dan (ii) akses dan penggunaan Produk Visa ini oleh Anda ditujukan untuk dan atas nama Anggota Visa tempat Anda menjadi Agen, serta hanya untuk memberikan layanan kepada Anggota Visa tersebut. Penggunaan data Pemegang Kartu Anggota Visa yang Anda terima dari Visa terbatas hanya pada pemberian layanan kepada Anggota Visa tersebut, dengan menggunakan API Data *Card on File*.
- Apabila Anggota Visa tersebut tidak berpartisipasi dalam *Visa Token Services* atau *Visa Account Updater*, maka Anda memahami bahwa pengalamannya dengan *Visa Card on File* Data API akan terbatas dan *Visa Card on File* Data API mungkin tidak dapat menampilkan informasi mengenai pembaruan kredensial yang telah dilakukan pada kartu yang disimpan.
- Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki otorisasi dari Anggota Visa dan Pemegang Kartu terkait untuk (a) memberikan data Pemegang Kartu kepada Visa untuk digunakan sehubungan dengan *Visa Card on File*

related to Visa Card accounts as well as transaction data that is submitted for processing through the Visa payment system for such Visa Member's Cardholders enrolled in applicable card on file or stored credential service offerings. Any Cardholder data provided by Visa is provided AS IS, Visa has no insight into the currency or accuracy of the Cardholder data and disclaims any and all liability. You should communicate directly with the Visa Member for verification of accuracy.

- Visa may modify any of the Card on File Data API capabilities, features or functionalities as described in the Visa Card on File Data API Reference Guide upon written notice to You, for which email or general announcement via the Visa Developer Platform portal will suffice.
- You are responsible for managing the relationship with the applicable Visa Member with regards to the Visa Card on File Data API, including but not limited to communications with the Visa Member about the service, technical support and implementation.
- For clarity, You and the applicable Visa Member are responsible for implementing data privacy and data protection measures in compliance with applicable Laws and Privacy and Data Protection Regulations, including but not limited to the collection, receipt, provision and processing of Cardholder data by, to and from Visa. Visa has no insight into, no responsibility for and disclaims any and all liability with respect to such measures and Cardholder notices and authorizations, including any security breaches or violations of Privacy and Data Protection Regulations on Your or the Visa Member's side.
- Data API dan (b) menerima data dari Visa terkait dengan akun Kartu Visa serta data transaksi yang dikirimkan untuk diproses melalui sistem pembayaran Visa untuk Pemegang Kartu Anggota Visa yang terdaftar dalam penawaran layanan kredensial kartu yang tersimpan. Setiap data Pemegang Kartu yang diberikan oleh Visa diberikan APA ADANYA, Visa tidak memiliki pengetahuan mengenai mata uang atau keakuratan data Pemegang Kartu dan menolak setiap dan semua tanggung jawab atas hal tersebut. Anda harus berkomunikasi langsung dengan Anggota Visa untuk melakukan verifikasi keakuratan.
- Visa dapat melakukan perubahan terhadap kemampuan, fitur, atau fungsi API Data *Card on File* sebagaimana dijelaskan dalam Panduan Referensi API Data Card on File Visa dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Anda, yang mana pemberitahuan tersebut dapat dilakukan melalui email atau pengumuman umum melalui portal Platform Pengembang Visa.
- Anda bertanggung jawab untuk mengatur hubungan dengan Anggota Visa yang sesuai sehubungan dengan Visa Card on File Data API, termasuk namun tidak terbatas pada komunikasi dengan Anggota Visa mengenai layanan, dukungan teknis, dan pelaksanaannya.
- Untuk lebih jelasnya, Anda dan Anggota Visa yang sesuai bertanggung jawab untuk melaksanakan tindakan privasi data dan perlindungan data sesuai dengan Hukum dan Peraturan Privasi serta Perlindungan Data yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada pengumpulan, penerimaan, penyediaan, dan pemrosesan data Pemegang Kartu oleh, kepada, dan dari Visa. Visa tidak memiliki pengetahuan tentang, tidak bertanggung jawab atas, dan menyangkal setiap dan semua tanggung jawab sehubungan dengan tindakan tersebut dan pemberitahuan serta otorisasi Pemegang Kartu, termasuk setiap pelanggaran keamanan atau pelanggaran Peraturan Privasi dan Perlindungan Data oleh Anda atau Anggota Visa.

Visa Digital Card Display:

Tampilan Kartu Digital Visa:

**For Non-Visa Europe Region:** If You are not in the Visa Europe Region, the following terms govern Your use of Visa Digital Card Display:

- Your access to and use of the Digital Card Display is subject to Your (and, as applicable, the Member for which You are an Agent's): (i) compliance with the Visa Rules (ii) applicable prior selections in the Customer Information Questionnaire (CIQ) and (iii) compliance with the deliverables regarding CVV2 in accordance with the Documentation.
- You and the Member for which You are an Agent, are required to, at a minimum, authenticate Cardholders in compliance with applicable Laws, including, as applicable, step-up authentication or double authentication.
- You hereby authorize Visa to display any available Card art (including Your and/or Issuer trademarks, service marks, logos, and digital Card art provided by You) that You have provided to Visa for use with the SDK. You are required to obtain the relevant authorizations and approvals from the Member for which You are an Agent.

**For Visa Europe Region:** If You are in the Visa Europe Region, the following terms govern Your use of Visa Digital Card Display:

- Conditions of API access. Your access to and use of the Visa Digital Card Display is subject to Your (and, as applicable, the Member for which You are an Agent's ("TPA Member")): (i) compliance with the Visa Rules; (ii) applicable prior selections in the Customer Information Questionnaire (CIQ); (iii) selections for provision of dCVV2 or CVV2 and its corresponding deliverables in accordance with the Documentation; (iv) in case You choose to use dCVV2, (A) separate and prior enablement of the applicable BIN range, or account range in the dCVV2 service, or instruction by Visa to enroll the entire range, (B) use of the dCVV2 Authenticate API (in case of PAN by PAN enrollment), subject to Your selection of the dCVV2 Authenticate API as a separate API under this Agreement, or ISO 0302 message to

**Untuk Non-Visa Wilayah Eropa:** Apabila Anda tidak berada di Wilayah Visa Eropa, ketentuan berikut ini mengatur penggunaan Tampilan Kartu Digital Visa oleh Anda:

- Akses dan penggunaan Tampilan Kartu Digital oleh Anda tunduk pada (dan, jika berlaku, Anggota yang menjadi Agen Anda) (i) kepatuhan Anda terhadap Peraturan Visa (ii) pilihan yang telah ditentukan sebelumnya dalam Kuesioner Informasi Pelanggan (CIQ) dan (iii) kepatuhan Anda terhadap hasil kerja terkait CVV2 sesuai dengan Dokumentasi.
- Anda dan Anggota yang menjadi Agen Anda, diwajibkan untuk, sekurang-kurangnya, melakukan otentikasi Pemegang Kartu sesuai dengan Hukum yang berlaku, termasuk, jika berlaku, otentikasi bertahap atau otentikasi ganda.
- Dengan ini Anda memberi wewenang kepada Visa untuk menampilkan gambar Kartu yang tersedia (termasuk merek dagang Anda dan/atau Penerbit, merek layanan, logo, dan gambar Kartu digital yang Anda sediakan) yang telah Anda berikan kepada Visa untuk digunakan dengan SDK. Anda wajib mendapat otorisasi dan persetujuan yang sesuai dari Anggota yang menjadi Agen Anda.

**Untuk Visa Wilayah Eropa:** Jika Anda berada di Wilayah Visa Eropa, ketentuan berikut ini mengatur penggunaan Tampilan Kartu Digital Visa oleh Anda:

- Ketentuan akses API. Akses dan penggunaan Tampilan Kartu Digital Visa oleh Anda tunduk pada (dan, jika berlaku, Anggota yang menjadi Agen Anda ("Anggota TPA")) (i) kepatuhan Anda terhadap Peraturan Visa; (ii) pilihan yang telah ditentukan sebelumnya dalam Kuesioner Informasi Pelanggan (CIQ); (iii) pilihan Anda untuk penyediaan dCVV2 atau CVV2 dan hasil yang sesuai menurut Dokumentasi; (iv) apabila Anda memilih untuk menggunakan dCVV2, (A) aktivasi terlebih dahulu secara terpisah atas rentang BIN yang sesuai, atau rentang akun dalam layanan dCVV2, atau instruksi dari Visa untuk mendaftarkan seluruh rentang tersebut, (B) gunakan API Autentikasi dCVV2 (dalam hal pendaftaran PAN menurut PAN), tunduk pada pilihan Anda untuk menggunakan

enroll individual PANs; and (C) flagging of the relevant BIN or account range as “eligible” for Visa Digital Card Display.

- Required checks. You may access and use Visa Digital Card Display only for Visa Card accounts or Card accounts of the third party networks listed in the Documentation that have undergone and passed customer verification (KYC) and, if applicable, with such partners that have undergone and passed OFAC checks. You and Your TPA Member are required to, at a minimum, authenticate Cardholders in compliance with applicable Laws, including, as applicable, step-up authentication or double authentication.
- Card art. You hereby authorizes Visa to display any available Card art (including Your and/or Issuer trademarks, service marks, logos, and You-provided digital Card art) that You have provided to Visa for use with the SDK or through its participation in the Visa Token Service when Visa provides the Services hereunder. You are required to obtain from Your TPA Member the relevant authorizations and approvals required by this Section.
- Use of Universal Card Enrollment API. Your access to Visa Digital Card Display includes access to and requires use of the Visa Universal Card Enrollment API, which You may call only for the purpose of enrolling Your Cardholder accounts participating in the Your program by requesting a universal card identifier for each relevant Card. Your rights to use the Universal Card Enrollment API granted in connection with other Services under this Agreement remain unaffected.

API Autentikasi dCVV2 sebagai API terpisah dalam Perjanjian ini, atau pesan ISO 0302 untuk mendaftarkan masing-masing PAN; dan (C) tandai BIN atau rentang akun yang relevan sebagai “memenuhi syarat” untuk Tampilan Kartu Digital Visa.

- Pemeriksaan yang diperlukan. Anda dapat mengakses dan menggunakan Tampilan Kartu Digital Visa hanya untuk akun Kartu Visa atau akun Kartu dari jaringan pihak ketiga yang tercantum dalam Dokumentasi yang telah menjalani dan lulus verifikasi pelanggan (KYC) dan, jika berlaku, dengan mitra yang telah menjalani dan lulus pemeriksaan OFAC. Anda dan Anggota TPA Anda diwajibkan untuk, sekurang-kurangnya, melakukan otentikasi terhadap Pemegang Kartu sesuai dengan Hukum yang berlaku, termasuk, jika berlaku, otentikasi bertahap atau otentikasi ganda.
- Gambar kartu. Dengan ini Anda memberi wewenang kepada Visa untuk menampilkan gambar Kartu yang tersedia (termasuk merek dagang Anda dan/atau Penerbit, merek layanan, logo, dan gambar Kartu digital yang Anda sediakan) yang telah Anda berikan kepada Visa untuk digunakan dengan SDK atau melalui partisipasinya dalam Visa Token Services ketika Visa menyediakan Layanan berdasarkan Perjanjian ini. Anda diharuskan untuk mendapatkan otorisasi dan persetujuan yang relevan dari Anggota TPA Anda yang diwajibkan oleh Bagian ini.
- Penggunaan API Pendaftaran Kartu Universal. Akses Anda ke Tampilan Kartu Digital Visa mencakup akses ke dan mewajibkan *penggunaan Visa Universal Card Enrollment API*, yang dapat Anda gunakan hanya untuk tujuan mendaftarkan akun Pemegang Kartu Anda yang berpartisipasi dalam program Anda dengan meminta pengenalan kartu universal untuk setiap Kartu yang terkait. Hak Anda untuk menggunakan API Pendaftaran Kartu Universal yang diberikan sehubungan dengan Layanan lain berdasarkan Perjanjian ini akan tetap tidak terpengaruh.

Visa Push Provisioning:

Push Provisioning Visa:

### Push Provisioning to Digital Wallets

- Conditions of API access. Your use of this capability is further subject to the Visa Member for which you are an Agent (“TPA Member”) (i) being a current participant in the Visa Token Service through an effective VDEP Agreement or an equivalent agreement enabling participation in the Visa Token System and (ii) having active enrollments for those digital wallets, other endpoints and Issuing Identifier ranges for which You intend to use the Visa Digital Enablement SDK capabilities, as separately approved by Visa (where such approval may require Issuer’s attestation of a separate agreement with the respective digital wallet provider, an agreement through the Visa Token Service, or other requirements, as applicable).
- Authorized scope. Your authorization is limited to the access and use of the Visa Digital Enablement SDK capabilities in Your role as an Issuer Program Manager, Issuer Processor, Integrator, Distributor and/or an Issuer Partner, in each case to enroll or allow the Issuer to enroll Issuer cardholder accounts participating in the Program within the relevant Card Portfolios/BIN Ranges by verifying eligibility of the relevant digital wallet and/or to enable provisioning of a token for such cardholder accounts through the relevant digital wallets.
- If You are using In-App Provisioning through Apple extensions, You are responsible for facilitating connectivity with the Apple Wallet app, including development work beyond the scope of integration with the Visa Digital Enablement SDK.

### Push Provisioning to Visa Card Enrollment Hub (VCEH)

- Conditions of VCEH access. Your use of this capability is further subject to the Visa Member for which you are an Agent (i) being a current participant in the Visa

### Push Provisioning ke Dompot Digital

- Ketentuan akses API. Penggunaan Anda terkait kemampuan ini selanjutnya tunduk pada Anggota Visa yang menjadi Agen Anda (“Anggota TPA”) (i) menjadi peserta terkini dalam Visa Token Services melalui Perjanjian VDEP yang masih berlaku atau perjanjian yang setara yang memungkinkan partisipasi dalam Sistem Token Visa dan (ii) terdaftar secara aktif dalam dompet digital tersebut, titik akhir lain dan rentang Pengenal Penerbit yang akan Anda gunakan dalam kemampuan *Visa Digital Enablement SDK*, sebagaimana yang disetujui secara terpisah oleh Visa (di mana persetujuan tersebut mungkin memerlukan pengesahan Penerbit atas perjanjian terpisah dengan masing-masing penyedia dompet digital, perjanjian melalui Visa Token Services, atau persyaratan lain, sebagaimana berlaku).
- Ruang lingkup yang diizinkan. Otorisasi Anda terbatas pada akses dan penggunaan kemampuan Visa Digital Enablement SDK dalam peran Anda sebagai Manajer Program Penerbit, Pemroses Penerbit, Integrator, Distributor dan/atau Mitra Penerbit, dalam setiap keadaan untuk mendaftarkan atau mengizinkan Penerbit mendaftarkan akun pemegang kartu Penerbit yang berpartisipasi pada Program dalam Portofolio Kartu/Rentang BIN yang relevan dengan melakukan verifikasi atas kelayakan dompet digital yang terkait dan/atau untuk memungkinkan pemberian token kepada akun pemegang kartu tersebut melalui dompet digital yang sesuai.
- Apabila Anda menggunakan Penyediaan *In-App* melalui ekstensi *Apple*, Anda bertanggung jawab untuk menyediakan konektivitas dengan aplikasi *Apple Wallet*, termasuk pekerjaan pengembangan di luar cakupan integrasi dengan *Visa Digital Enablement SDK*.

### Push Provisioning ke Visa Card Enrollment Hub (VCEH)

- Ketentuan akses VCEH. Penggunaan Anda atas kemampuan ini selanjutnya tunduk pada Anggota Visa yang menjadi Agen Anda (i) menjadi peserta saat ini

Token Service through an effective VDEP Agreement or an equivalent agreement enabling participation in the Visa Token Service and compliance with such agreement, (ii) having active enrollments for those digital wallets or other end points and Issuing Identifier ranges for which You intend to use the Visa Digital Enablement SDK capabilities, as separately approved by Visa (where such approval may require attestation of a separate agreement with the respective digital wallet provider, endpoint provider or Visa, an agreement through the Visa Token System, or other requirements, as applicable), and (iii) executing a current VCEH addendum to its VDEP or other participation agreement in the Visa Token Service (the "VCEH Addendum").

- VCEH terms. For the avoidance of doubt, provisioning into VCEH through the SDK does not relieve You or Your sponsoring Issuer of any of its sponsoring Issuer's obligations under the VCEH Addendum, including but not limited to the relevant end user notification obligations thereunder.

#### Order Insight Digital:

- In response to Your API calls, Visa will attempt to respond with information, if available, obtained from participating merchants and in Visa databases.
- If Your API call requests information that is unavailable, cannot be retrieved, or Visa deems such information subject to Trade Restrictions that prevent Visa from sharing such information, Visa will respond confirming such unavailability; provided that, Visa's response will not note whether any SKU/receipt level information is unavailable.
- You may only use data obtained through a call to the OID API in connection with the resolution of a cardholder's dispute of

dalam *Visa Token Services* melalui Perjanjian VDEP yang masih berlaku atau perjanjian yang setara yang memungkinkan partisipasi dalam *Visa Token Services* dan kepatuhan terhadap perjanjian tersebut, (ii) terdaftar secara aktif dalam dompet digital atau titik akhir dan rentang Pengenal Penerbit lainnya yang akan Anda gunakan dalam kemampuan *Visa Digital Enablement* SDK, sebagaimana yang disetujui secara terpisah oleh Visa (di mana persetujuan tersebut mungkin memerlukan pengesahan dari perjanjian terpisah dengan masing-masing penyedia dompet digital, penyedia titik akhir atau Visa, perjanjian melalui Sistem Token Visa, atau persyaratan lain, sebagaimana berlaku), dan (iii) menandatangani addendum VCEH yang berlaku saat ini dengan VDEP atau perjanjian partisipasi lainnya dalam *Visa Token Service* ("Addendum VCEH").

- Ketentuan VCEH. Untuk menghindari keraguan, penyediaan VCEH melalui SDK tidak membebaskan Anda atau Penerbit yang mensponsori Anda dari kewajiban Penerbit yang mensponsorinya berdasarkan Addendum VCEH, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban pelaporan pengguna akhir yang relevan berdasarkan Addendum VCEH.

#### Urutan Wawasan Digital:

- Dalam menanggapi panggilan API Anda, Visa akan berupaya menanggapi dengan memberikan informasi, jika tersedia, yang diperoleh dari merchant yang berpartisipasi dan dalam basis data Visa.
- Apabila panggilan API Anda membutuhkan informasi yang tidak tersedia, tidak dapat diperoleh, atau Visa menganggap informasi tersebut tunduk pada Pembatasan Perdagangan yang mencegah Visa untuk membagikan informasi tersebut, maka Visa akan menanggapi dengan memberikan informasi mengenai ketidaktersediaan tersebut; dengan ketentuan, tanggapan Visa tidak akan mencantumkan apakah informasi mengenai SKU/tingkat penerimaan tersebut tidak tersedia
- Anda hanya dapat menggunakan data yang diperoleh melalui panggilan ke API OID sehubungan dengan penyelesaian

transactions with that cardholder's bank cards. You may not use, store or otherwise process such data for any other purpose.

- Additionally, if You are an Agent, You must ensure that each of Your customers that are Members, comply with this Agreement (including these Product Terms) and the Visa Rules, so long as the corresponding Member for which You are an Agent has not accepted the Agreement (as part of creating a Developer Account) to allow Your use of OID on behalf of such Member. Failure to do so is a material breach of this Agreement, and permits Visa to, among other things, immediately terminate access to the OID API and VDP.

perselisihan transaksi pemegang kartu dengan kartu bank milik pemegang kartu tersebut. Anda tidak boleh menggunakan, menyimpan, atau memproses data tersebut untuk tujuan lain apa pun.

- Selain itu, jika Anda adalah Agen, Anda harus memastikan bahwa setiap pelanggan Anda yang menjadi Anggota, mematuhi Perjanjian ini (termasuk Ketentuan Produk ini) dan Peraturan Visa, selama Anggota yang terkait tempat Anda menjadi Agen belum menerima Perjanjian (sebagai bagian dari pembuatan Akun Pengembang) yang mengizinkan penggunaan OID oleh Anda atas nama Anggota tersebut. Kegagalan untuk melakukan hal tersebut merupakan pelanggaran material terhadap Perjanjian ini, dan mengizinkan Visa untuk, antara lain, menghentikan akses ke API OID dan VDP dengan segera.